

3. August 2018/thv/cdg

## Merkblatt DSGVO

Von allen Kunden in der EU wird die Einwilligung benötigt, dass wir ihre Daten (weiterhin) bearbeiten dürfen. Personen müssen ihre Zustimmung in einer eindeutigen Handlung geben. Einwilligung kann nicht durch Unterlassung der betroffenen Personen angenommen werden. Stillschweigen oder Untätigkeit stellt keine Einwilligung dar. Kunden dürfen nicht in Unkenntnis gelassen werden und müssen im Voraus wissen, wofür sie ihre Einwilligung geben. Zudem müssen sie über ihr Recht auf Widerruf, Vergessenwerden und Datenübertragbarkeit informiert werden.

### Was heisst Recht auf Widerruf?

Kunden dürfen jederzeit ihre Einwilligung zur Bearbeitung ihrer Daten zurückziehen, auch wenn sie zu einem früheren Zeitpunkt damit einverstanden waren.

### Was heisst Recht auf Vergessenwerden?

Kunden dürfen jederzeit verlangen, dass alle persönlichen Daten gelöscht werden.

### Was heisst Recht auf Datenübertragbarkeit?

Kunden dürfen verlangen, dass alle ihre persönlichen Daten an eine oder mehrere juristische oder natürliche Personen übermittelt werden.

Fachleute gehen im Moment davon aus, dass die Schweiz bezüglich der verschärften Vorschriften im Herbst 2018 nachziehen wird. Der Schweizerische Gewerbeverband rechnet aber aktuell für den Datenschutz-Teil frühestens mit einer neuen Regelung per 1.1.2020.

## 1. Erster Schritt: Dokument mit wichtigsten Fakten erstellen

In diesem Dokument sind alle wichtigen Fragen zu beantworten. Änderungen sind zeitnah in diesem Dokument nachzuführen.

- Wie werden welche Daten beschafft (z.B. Adresseinkauf, Wettbewerb)?
- Zu welchem Zweck werden diese Daten verwendet? (z.B. E-Mail-Newsletter)?
- An wen werden diese Daten im In- und Ausland weitergegeben (z.B. Tochterfirmen, Freelancer)?
- Wo werden die Daten gespeichert (z.B. Firmenserver, MailChimp)?
- Was sind die Risiken? Wie könnten Daten an Dritte gelangen (z.B. Hacken der EDV-Infrastruktur, Hacken von MailChimp)?
- Welche Schutzmassnahmen existieren (z.B. Daten verschlüsselt in der Cloud, Sicherung durch ausschliesslichen Zugriff mit Passwort)?
- Wie wird bei Datendiebstahl vorgegangen (Meldung an Behörde innerhalb 72 Stunden nach Entdeckung)?
- Löschkonzept: Wie/wann werden Daten gelöscht, wenn Sie nicht mehr gebraucht werden?

## 2. DSGVO und E-Mail-Newsletter

Bevor Personen in der EU ein Newsletter zugestellt werden kann, ist ihre Einwilligung einzuholen. Dies kann in Form eines Rundmails an alle Subscribers geschehen, wobei die genaue Verwendung der Daten und die Rechte der Nutzer aufgezeigt werden müssen. Achtung: Es reicht nicht, Kunden zu einem Handeln für die Abmeldung zu bewegen und bei Nichthandeln von einer Akzeptanz auszugehen.

*Muster-Text für eine Kunden-Information:*

Guten Tag <Anrede> <Name>

Ab 25. Mai gilt in Teilen Europas die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Möchten Sie auch in Zukunft über Neuigkeiten und zu Freizeit-Tipps auf dem Laufenden bleiben? Dann bitten wir Sie um Bestätigung, dass wir Sie weiterhin informieren dürfen.

Button: <Ja, ich stimme zu>

Damit willigen Sie ein, dass Ihre persönlichen Daten für die Zustellung von Informationen verwendet werden dürfen. Konkret handelt es sich bei den Daten um Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse. Die Weitergabe erfolgt ausschliesslich an Dienstleistungspartner, die zur Auftragserfüllung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich die Übermittlung der Daten auf das erforderliche Minimum für deren Auftragserfüllung. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Zudem möchten wir Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit zurückziehen und die Löschung Ihrer Daten verlangen können.

Freundlich grüsst  
<Vorname> <Name>  
<Firma>

## 3. DSGVO und Website

### 3.1. Mindestanforderungen

Erfolgt die Datenverarbeitung gelegentlich oder beinhaltet nicht die umfangreiche Verarbeitung besonderer Datenkategorien und führt unter Berücksichtigung der Art, der Umstände, des Umfangs und der Zwecke der Verarbeitung voraussichtlich nicht zu einem Risiko für Recht und Freiheiten natürlicher Personen, so ist Folgendes vorzusehen:

- Bestimmen Sie einen Datenschutzkoordinator in Ihrem Unternehmen.
- Die Person ist im Impressum mit Name, Funktion und Kontaktmöglichkeit zu erwähnen.

### 3.2. Beim Sammeln von persönlichen Daten via Website

Fast bei allen Webseiten werden persönliche Daten der Nutzer gesammelt (u.a. durch Cookies). Darum ist die Datenschutzerklärung anzupassen und durch den Programmierer eine Cookie Notification auf der Homepage zu integrieren.

#### Cookie-Hinweis auf der Homepage

##### *Muster-Text Cookie-Hinweis*

Diese Webseite verwendet Cookies, um die Nutzung zu analysieren. Durch den Besuch unserer Webseite stimmen Sie der Verwendung von Cookies zu. Mehr Infos> (Verlinkung Datenschutzerklärung)

Button: «OK»

Hinweis: Bei der Programmierung kann folgende Seite behilflich sein  
<https://cookieconsent.insites.com/download/>

#### Datenschutzerklärung

Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung an geeigneter Stelle auf Ihrer Homepage zu integrieren. Eine Möglichkeit ist etwa am Schluss des «Impressums».

##### *Muster-Text Datenschutzerklärung*

#### Datenschutzerklärung

##### 1. Allgemeines

<Firma> legt grossen Wert auf den Schutz der Persönlichkeitsrechte ihrer Nutzer. Die vorliegende Erklärung erläutert dem Nutzer unsere Praxis im Umgang mit Personendaten und den Massnahmen zur Erreichung der Datenschutzkonformität. Webseiten anderer Anbieter, die über Links auf unserer Homepage zu erreichen sind, unterliegen nicht den hier festgehaltenen Datenschutzregelungen. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für die Beachtung des Datenschutzes durch Webseiten Dritter.

##### 2. Anonyme Tracking-Informationen

Beim Besuch der Webseiten von <Firma> erhebt, speichert und verwendet der Anbieter allgemeine personenbezogene Daten. Dazu werden u.a. sogenannte «Cookies» eingesetzt. Dabei handelt es sich um Textdateien, die auf dem Benutzer-System gespeichert werden und eine Analyse der Website-Nutzung ermöglichen. Diese Technologie erlaubt es, einzelne Nutzer als Besucher zu erkennen. Nutzer der Webseiten können das Speichern von Cookies verhindern, indem sie in ihren Browser-Einstellungen «keine Cookies akzeptieren» anwählen. Folgende personenbezogenen Daten werden beim Besuch von <www.firma.ch> erfasst:

- Ihre IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Besuchs und Dauer Ihres Besuchs auf unserer Website;
- die Referral-URL (die Website, von der der Besucher kam);
- die auf unserer Website besuchten Seiten; und

- Informationen über das Gerät und den Browser (z. B. Browsertyp und -version, Betriebssystem usw.).

### 3. Weitergabe von Personendaten an Dritte

Die Weitergabe von Personendaten an Dritte ist ausgeschlossen, ausser dies sei gesetzlich vorgeschrieben oder durch einen richterlichen Entscheid so angeordnet. Davon ausgenommen ist die Weitergabe an Dritte

- a) zum rechtlichen Schutz der Nutzer;
- b) zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen;
- c) zur Verteidigung und zum Schutz der Rechte des Anbieters;
- d) zur Einhaltung der Nutzungsbedingungen oder der Datenschutzbestimmungen;
- e) zur Behebung technischer Schwierigkeiten der Produkte;
- f) zur Zusammenarbeit mit Dienstleistungspartnern, die zur Auftragserfüllung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich die Übermittlung der Daten auf das erforderliche Minimum für deren Auftragserfüllung.
- g) zur Zusammenarbeit mit Dienstleistungspartnern des Anbieters, welche ihm insbesondere im Marketingbereich unterstützend zur Seite stehen.

### 4. Einwilligung

Mit der Einwilligung der vorliegenden Datenschutzerklärung ermächtigt der Nutzer **<Firma>** ausdrücklich, die erhobenen Daten zu Analysezwecken zu verwenden. Mit der Anmeldung zum Newsletter erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass **<Firma>** die erhobenen Personendaten zu Marketingzwecken verwenden darf. Hierzu zählt insbesondere die Ansprache über E-Mail. Ziel ist es, auf diesem Wege zu informieren.

### 5. Auskunfts-, Änderungs-, Widerrufs-, Löschungs- und Sperrungsrecht

Die Nutzer haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen oder die Einwilligung zur Bearbeitung oder Speicherung ihrer Personendaten zu widerrufen. **<Firma>** verpflichtet sich, die Personendaten eines Nutzers innerhalb von 30 Tagen nach Eingang eines entsprechenden Löschungsbegehrens zu löschen.

Bei Fragen, Auskunfts- oder Löschungsbegehren kann folgende E-Mail-Adresse kontaktiert werden:

**<Mail-Adresse eigene Firma, evtl. Datenschutzkoordinator>**